Государственное автономное учреждение
Астраханской области
«Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Отчет об итогах работы в 2019 году

Астрахань 2019 г.

Основные цели и задачи деятельности учреждения

Основной целью деятельности ГАУ АО «Областной реабилитационный центр для и подростков с ограниченными возможностями» (далее – центр, учреждение) является реабилитация детей и подростков в возрасте до 18 лет с ограниченными возможностями и инвалидов до 23 лет путем предоставления им квалифицированной социально-педагогической помощи, создания условий для достижения каждым ребенком возможного для него интеллектуального развития, физической независимости, адаптации к нормальным условиям внешнего мира, а также предоставления комплекса социальных услуг.

Для обеспечения основного вида деятельности – предоставления социальных услуг (без обеспечения проживания) детям, подросткам и молодым инвалидам с диагнозом детский церебральный паралич, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, умственными нарушениями, без тяжелых органических поражений мозга, генетическими заболеваниями, с задержкой психомоторного и речевого развития, а также наиболее значимых для отчетного периода направлений работы центра были определены актуальные и первоочередные цели и задачи на 2019 год.

Таблица 1. Цели и задачи учреждения.

Цели	Задачи
Совершенствование процесса и улучшение качества оказания социальных услуг	- внедрение инновационных технологий работы с детьми и родителями; - дальнейшее повышение профессиональной компетенции специалистов центра; - увеличение охвата жителей области, нуждающихся в услугах центра, качественными социально-реабилитационными услугами и услугами ранней помощи; - актуализация нормативных документов, регулирующих процесс оказания услуг; - расширение реабилитационного и адаптационного пространства для детей-инвалидов, инвалидов до 23 лет за счет включения их в различные виды общественной деятельности, культурно-досуговые мероприятия и привлечения общественных и волонтерских организаций; - расширение деятельности отделения консультативно-диагностической и ранней помощи с учетом возможностей использования новых помещений; - внедрение технологий и методик социальной реабилитации, абилитации и ранней помощи с

	использованием приобретенного игрового, реабилитационного и мультимедийного оборудования; - укрепление межведомственного взаимодействия в сфере оказания услуг ранней помощи детям целевой группы
Укрепление материально-технической базы центра	- открытие дополнительного корпуса центра по адресу ул. Ботвина 28; - повышение доступности предоставляемых услуг путем продолжения формирования доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения; - обеспечение системы комплексной безопасности центра; - материально-техническое оснащение отделений центра; - проведение ремонтных работ для обеспечения комфортных условий оказания услуг
Привлечение внебюджетных источников финансирования, оптимизация расходов	- улучшение качества предоставляемых платных услуг; - информирование потенциальных получателей об оказываемых в центре платных услугах; - рациональное освоение грантовых средств; - оптимизация расходов исходя из целесообразности актуальности и первоочередности приобретения товаров и услуг для нужд центр; - осуществление мероприятий по энергосбережению; - строгий учет наполняемости групп дневного пребывания детей

Достижение намеченных целей и решение поставленных задач стало возможным благодаря формированию оптимальной для отчетного периода структуры учреждения. (**Приложение 1.** Структура учреждения).

Качественному выполнению государственного задания способствовало расширение деятельности действующих подразделений учреждения, применение новых технологий и форм работы. С целью создания более комфортных условий, как для семей с детьми, посещающих учреждение в режиме амбулаторных занятий, в том числе получателей услуг ранней помощи, так и для воспитанников групп дневного пребывания в основном здании центра, в апреле 2019 года открыт дополнительный корпус ГАУ АО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». В новом корпусе размещены 2 отделения центра: отделение реабилитации и отделение консультативно-диагностической и ранней помощи. В дополнительном здании также оснащены: кабинет первичного приема семей с

детьми от 0 до 3 лет - «Ранняя помощь», отдельный зал ЛФК, кабинеты для медицинских услуг (ЛДК «Карбоник»), логопедов, дефектолога, психологов с сенсорным оборудованием и соляная комната.

Новые помещения центра оснащены всей необходимой мебелью, современным реабилитационным, медицинским, игровым оборудованием, необходимыми элементами доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения. Кабинеты специалистов укомплектованы согласно потребностям детей с ОВЗ, современным требованиям контрольных органов, охраны труда и комплексной безопасности. С открытием отделения центра в соседнем отдельно стоящем здании по адресу: г. Астрахань ул. Ботвина, 28 напрямую связаны дальнейшие перспективы развития учреждения.

Обеспечению беспрепятственного доступа к информации о деятельности центра и наибольшему охвату жителей области услугами способствовала актуализация контента официального сайта учреждения в соответствии с требованиями законодательства, информации на стендах, публикации в СМИ и социальных сетях, а также наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг.

С целью улучшения качества предоставляемых услуг продолжалось пополнение базы данных посетителей центра, результатов обследований и заключений специалистов благодаря электронной программе «Учёт пациентов».

В целях совершенствования качества предоставляемых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала детей с ограниченными возможностями продолжалась работа по разработке соответствующих документов, регламентирующих деятельность специалистов центра.

Педагогическая деятельность как одно из приоритетных направлений в социальной реабилитации в отчетный период осуществлялась в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС) и лицензией Министерства образования и науки Астраханской области. Медицинская деятельность как основополагающая составляющая физической реабилитации осуществлялась в соответствии с лицензией Министерства здравоохранения Астраханской области.

Для получение обратной связи с получателями услуг в 2019 году продолжилось анкетирование родителей (законных представителей) детей, посещающих центр, в том числе с целью независимой оценки качества оказания социальных услуг. В отчетном году Общественным советом при министерстве социального развития и труда Астраханской области проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в отношении учреждений социального обслуживания, предоставляющих услуги в полустационарной форме. По результатам оценки по всем критериям качества центр получил баллы по категории «отлично». Максимальная оценка (100 баллов) отмечена по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

При этом комфортность условий предоставления услуг оценена независимыми экспертами и получателями услуг в 98,4 балла, а доступность услуг для инвалидов – 94 балла.

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания центр занял 4 место в рейтинге из 16 учреждений Астраханской области и 70 место в Российской Федерации из 1339 учреждений.

В течение года центр осуществлял свою деятельность в сотрудничестве с учреждениями и ведомствами, занимающимися проблемами детской инвалидности и ее профилактики, а также подготовкой кадров для социальной сферы. (**Приложение 2**. Схема межведомственного взаимодействия).

Проведено 11 совместных и инклюзивных мероприятий с учащимися Астраханской музыкальной школы №1, Астраханской художественной школы №1, Детского танцевального коллектива «Сказка», воспитанниками детского сада № 106 «Ёлочка», коллективом Астраханского театра оперы и балета, молодых волгоградскими артистами Детского музыкального театра «СаХарОК», специалистами библиотеки-филиала №17, а также с учреждениями отрасли социального развития и труда Астраханской области.

В целях социальной адаптации и социализации подростков и молодых инвалидов реализовывались совестные проекты с Эколого-биологическим центром, Домом ремесел Астраханского областного научно-методического Центра народной культуры, Центром развития традиционной культуры и ремесел «Рыбица».

В течение года учреждение продолжало тесное сотрудничество с общественными организациями: Астраханским региональным отделением общественной организации «Союз женщин России», Астраханским региональным отделением Всероссийского общественного движения «Матери России», региональным отделением

Общероссийского народного фронта в Астраханской области. Постоянными добровольными помощниками в проведении игровых, досуговых мероприятий и субботников, как и в предыдущие годы, были активисты молодёжного крыла областного штаба Общероссийского народного фронта, волонтеры общественного движения «Молодежь губернии», учащиеся гимназии № 2.

Организация социального обслуживания и социальной реабилитации

В течение 2019 года обеспечена реализация Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Оказание государственных услуг в отчетный период в учреждении осуществлялось в соответствии с Постановление Правительства Астраханской области от 23.06.2016 №195-П «О Порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Астраханской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания». Выполнение государственного задания учреждением в 2019 году составило 100% (2018г.-100 %, 2017г. – 100%) (Рисунок 1) .

Всего в течение года центром обслужено 4546 детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, не имеющих инвалидности, инвалидов до 23 лет и членов их семей.

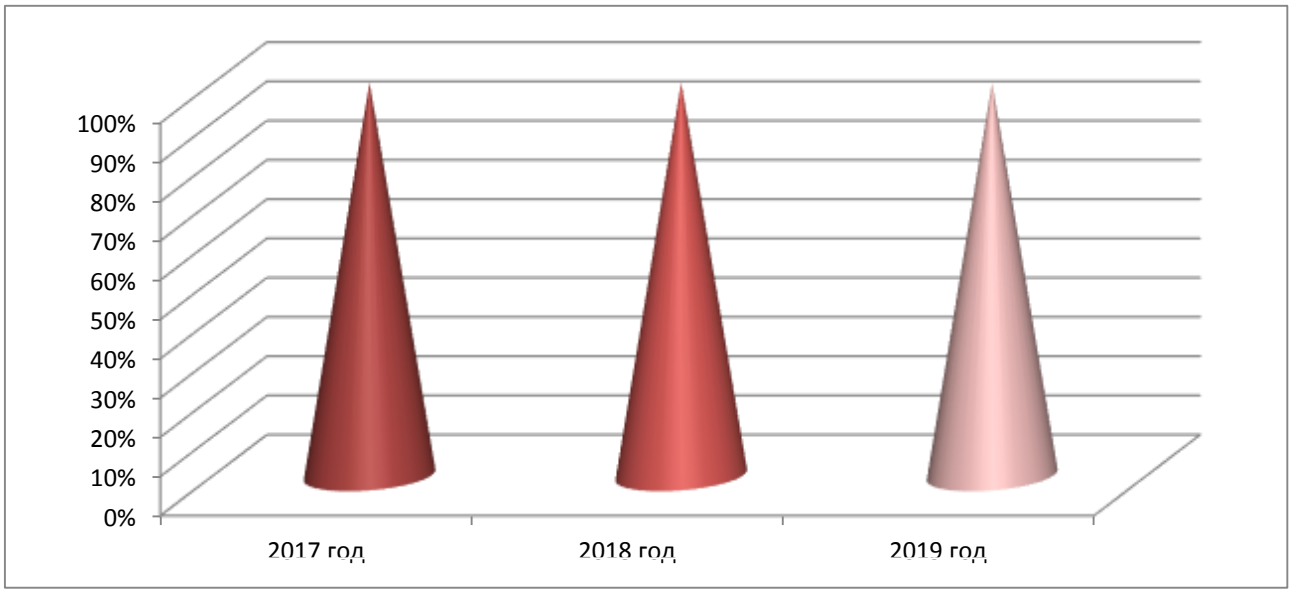


Рисунок 1. Выполнение государственного задания по оказанию услуг (выполнению работ) 2017-2019 г.г.

Благодаря стабильной работе специалистов мобильной бригады, службы организации социального сопровождения, а также активной информационной политике учреждения, направленной на популяризацию социальных услуг центра через СМИ, интернет – технологии, в том числе через социальные сети. В отчетный период в учреждении отмечалась высокая доля обслуженных, проживающих в районах области.

В 2019 году данная категория обслуженных составила – более 46 % . Всего 2104 человека, проживающих в районах области, получили квалифицированную помощь специалистов учреждения (2018 г. – 2101 чел., 2017 г. - 2070 чел.).

Нозологический анализ обслуженных в 2019 году показал, что на первом месте, среди патологии как и в предыдущие годы, – детский церебральный паралич, в структуре которого преобладает спастическая и двойная гемиплегия, на втором месте – последствия перинатального поражения ЦНС, преимущественно в виде нарушения психомоторного развития. Среди сопутствующих диагнозов доминируют ЗПР и патология опорно-двигательного аппарата, что закономерно для детей с ДЦП.

Таблица 2. Структура заболеваемости по основному диагнозу (доля от общего числа обслуженных лиц).

п/п	**Нозология**	**2017 г.**	**2018 г.**	**2019 г.**
1.	ДЦП, в том числе:	*34,0 %*	*34,6%*	*37,6%*
	- спастическая диплегия	*38,5%*	*34%*	*34,7%*
	- двойная гемиплегия	*12%*	*17,3%*	*20,5 %*
	- атонически-астатическая форма	*16,5%*	*13,3%*	*16,1%*
	- гемипарез	*20%*	*17%*	*17,4%*
	- гиперкинетическая форма	*2,8%*	*2,2 %*	*3,1%*
	- смешанные формы	*10,2%*	*16,2%*	*8,3%*
2.	Последствие перинатального поражения ЦНС	*25,5%*	*26,2%*	*28,5%*
3.	Резидуальная энцефалопатия	*8,1%*	*6,0%*	*9,2%*
4.	Эпилепсия	*3,7%*	*3,9%*	*4,2%*
5.	Хромосомные болезни	*14,5%*	*11%*	*13,5%*
6.	Наследственные болезни	-	*2,0%*	*4,2%*
7.	Врожденная гидроцефалия	*1,7%*	*0,7%*	*0,7%*
8.	Поражение периферической нервной системы	*0,5%*	-	*0,4%*
9.	ВПР головного и спинного мозга	*4,0%*	*4,3%*	*3,0%*
10.	РАС	*4,1%*	*7,2%*	*5,5%*
11.	Аномалия развития ОДА	-	-	*1,1%*
12.	Прочие	3,9%	4,1%	1,7%

86,8% обслуженных детей имели в качестве сопутствующего заболевания задержку психического развития и свыше 10 % - эпилепсию, что оказывало ограничивающее влияние на применяемые методы реабилитации.

Таблица 3. Структура заболеваемости по сопутствующему диагнозу (доля от общего числа обслуженных лиц).

№	Нозология	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1.	Эпилепсия	*5,8%*	*14%*	*10,35%*
2.	ЗПР	*80,2%*	*92%*	*86,8%*
3.	Патология ОДА	*78,2%*	*86%*	*82%*
4.	Нарушения зрения	*17,5%*	*18%*	*15,4%*
5.	Патология ЛОР-органов	*3,4%*	*3,4%*	*3,9%*
6.	Эндокринная патология	*3, 1%*	*3,5%*	*3,6%*
7.	Патология ССС	*9,6%*	*14%*	*8,8%*
8.	Патология мочевыводящих путей	*2,5 %*	*3,1%*	*2,7%*
9.	Энурез	*0,9%*	*0,5%*	*0,8%*
10.	Патология ЖКТ	*2,3%*	*2,4%*	*2,0%*
11.	Аллергические заболевания	*3,0 %*	*8,4%*	*4,8%*
12.	Гидроцефалия	*0,6%*	*0,8%*	*1,9%*
13.	Кисты головного мозга	*0,6%*	-	*0,9%*
14.	Аномалия развития ЦНС	-	-	*2%*

При этом преобладающее большинство обслуженных составили дети в возрасте до 7 лет, когда наиболее выражены компенсаторные возможности ребенка, что в свою очередь повышало реабилитационный потенциал.

Кроме этого в связи с активным информированием об оказании услуг ранней помощи в сравнении с 2017 годом в 2,2 раза увеличилось число детей раннего возраста.

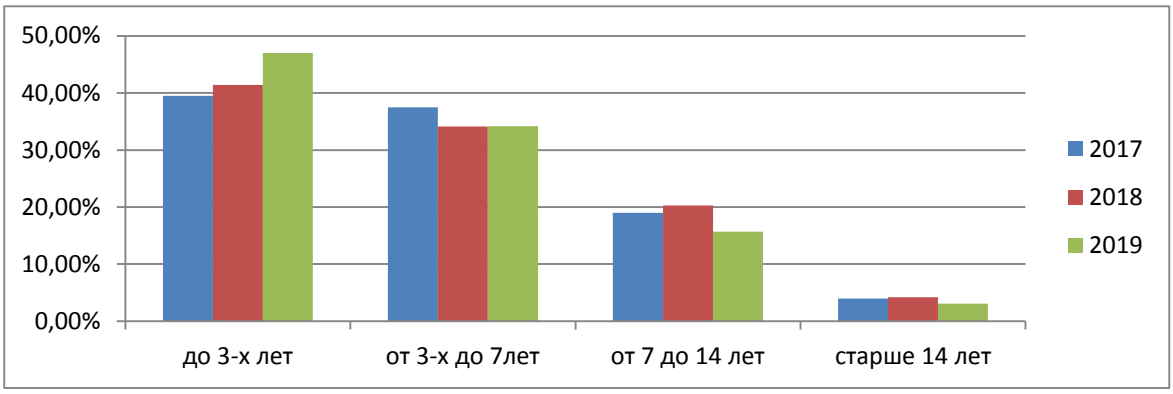


Рисунок 2. Структура обслуженных по возрастам.

Исходя из функциональных возможностей каждого ребенка, с учетом ресурсов семьи, в соответствии с индивидуальной программой предоставления услуг и планом реабилитации, разработанным специалистами для каждого ребенка, строилась работа междисциплинарной команды специалистов центра с активным вовлечением родителей как участников реабилитационного процесса. Услуги предоставлялись курсами от 1 до 6 месяцев в режиме дневного, а в отдельных случаях - круглосуточного пребывания, почасовых (амбулаторных) занятий, консультаций, домашнего визитирования, адаптивных групп и групп для родителей.

Продолжилось применение современных методик и технологий психолого-педагогического сопровождения, способствующих оптимальному развитию каждого ребенка и подростка с учетом его особенностей:

Эффективности социально-педагогической, физической реабилитации и абилитации, а также социальной адаптации детей и подростков, получающих услуги в центре способствует активное применение современных и инновационных форм, видов и методик:

- лечебная и адаптивная физкультура, кинезотерапия по Бобатам, Метайеру, Тардье, Темпл Фею от 0 до 3 лет
- разработка и контроль двигательного и ортопедического режима;
- БОС-терапия;
- криотерапия;
- иглорефлексотерапия;
- физиотерапия;
- аэроионотерапия;
- галотерапия;
- кислородотерапия;
- лазеротерапия;
- занятия на дыхательном тренажере «Карбоник» и ЛДК «Карбоник».

С целью социокультурного развития детей в течение года в центре организовывались и проводились костюмированные развлечения, тематические утренники, спортивные праздники и соревнования, викторины, экскурсии, совместные детско-родительские мероприятия и занятия в изо-студии «Акварель» и театральной студии «Петрушка».

В 2019 году было организовано и проведено:

- 32 утренника и развлечений;
- 11 выставок детских творческих работ;
- 7 театрализованных постановок;
- 10 экскурсий.

В течение года педагоги и воспитанники центра принимали активное участие во всероссийских, региональных, областных и городских конкурсах детского творчества, в каждом из которых их работы отмечены дипломами лауреатов и победителей.

По итогам 2019 года отмечена положительная динамика по основным функциональным показателям, что свидетельствует об эффективности проведенного процесса социальной реабилитации.

Таблица 4. Анализ эффективности реабилитации.

Функциональные показатели	Положительная динамика в %		
	2017 г.	2018 г.	2019 г.

Формирование и развитие двигательно-постуральных функций	68,2%	69%	69,2%
Формирование и развитие познавательных процессов	84%	85%	85,1%
Речевое развитие	73,6%	74,8%	75%
Развитие психоэмоциональной сферы	98%	98%	98,5%

Значимым направлением работы в 2019 являлось социальное сопровождение семей, имеющих детей с ограниченными возможностями.

Методиками социального сопровождения в отчетный период охвачено:

- специалистами «мобильной бригады» - 168 семей (15 выездов в районы Астраханской области);
- работой родительского клуба «Школа для родителей» - 231 семья.

В 2019 году в рамках социального сопровождения оказано 1105 срочных социальных услуг (2017 г.- 1102 услуги, 2018 г.-1101 услуг).

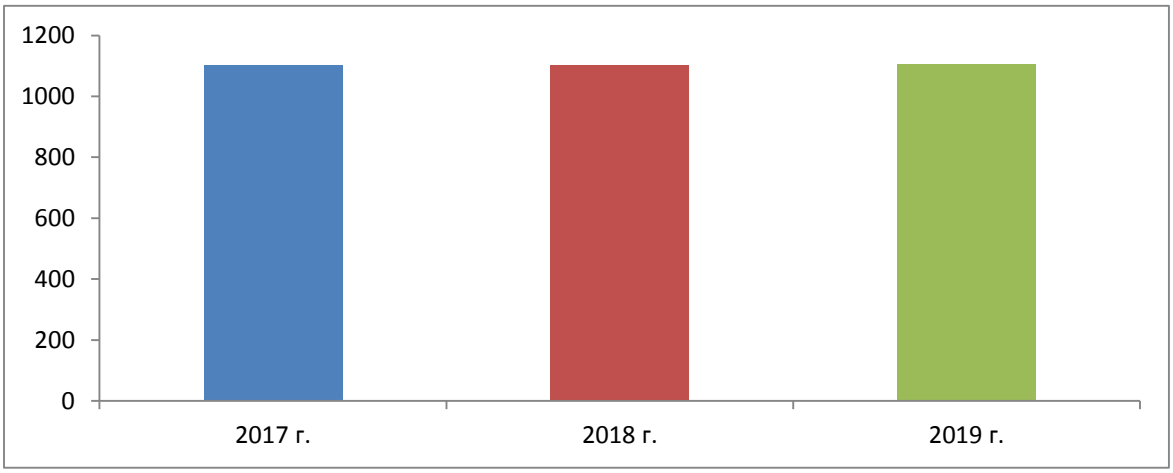


Рисунок 3. Количество срочных социальных услуг, оказанных в рамках социального сопровождения.

Реализация программных мероприятий и социально значимых проектов. Участие в конкурсах социальных проектов. Благотворительные мероприятия

ГАУ АО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» вошел в число исполнителей мероприятий «Комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи на территории Астраханской области на 2018-2019», утвержденного распоряжением министерства социального развития и труда Астраханской области, министерства образования и науки Астраханской области, министерства здравоохранения Астраханской области от 24.07.2018 № 3206/131/739р (далее – комплекс мер).

С целью нормативного правового регулирования деятельности служб ранней помощи внесены изменения в части совершенствования деятельности медико-педагогического совета и отделений центра в части организации ранней помощи и социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ и детей раннего возраста.

Всего на реализацию мероприятий комплекса мер ГАУ АО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в 2019 году направлено 1 034 525,3 рублей из средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- на приобретение за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реабилитационное оборудование на общую сумму 862 100 рублей;

- на организацию обучения 4 руководителей и специалистов отделений центра в форме стажировки на базе Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» и повышение профессиональных компетенций 2 специалистов на базе Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Псковской области «Областной Центр семьи» - 172 425, 3 рубля.

Всего в 2019 году в государственном автономном учреждении Астраханской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» консультативно-диагностическую помощь получили 1629 ребенка в возрасте от 0 до 3 лет (в 2018 году – 1532 ребенка), из них по решению медико-педагогического совета услуги специалистов центра в форме амбулаторных занятий получили 405 детей (в 2018 году – 364 ребенка). Таким образом, по сравнению в 2017 годом в отчетном периоде в 2,2 раза увеличилось число получателей услуг ранней помощи.

В отчетный период продолжилась реализация партнерского проекта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «К движению без ограничений», в рамках которого в центре функционируют специализированная развивающая площадка - автогородок и интерактивный автокласс, предназначенные для обучения детей с ОВЗ правилам дорожного движения и безопасного поведения на улицах города. Всего за 2019 год обучающими мероприятиями правилам дорожного движения в условиях специализированной развивающей площадки и автокласса охвачено 237 детей и подростков, имеющих ограничения в жизнедеятельности.

Продолжилось участие центра в областных благотворительных и культурно-массовых мероприятиях и проектах: «Волжская палитра», «Играем вместе!», а также ежегодной благотворительной Социальной ярмарке, организованной

Астраханским региональным благотворительным фондом «Шаг навстречу» и Компанией «Лукойл».

Укрепление материально технической базы, совершенствование системы комплексной безопасности. Основные виды выполненных работ

Приоритетным направлением деятельности учреждения в 2019 году оставалось укрепление его материально технической базы, обеспечение комплексной безопасности, а также выполнение программы энергосбережения.

Самым значимым мероприятием стало введение в эксплуатацию в апреле 2019 года дополнительного корпуса центра по ул.Ботвина 28 лит. А помещ. 67. Для отделений, расположенных в этом корпусе, приобретена мебель и оборудование в медицинские кабинеты, зал ЛФК, кабинеты психологов, дефектолога, логопедов, санузла, а также оборудована соляная комната.

Кроме этого продолжилось укрепление материально-технической базы основного корпуса центра, в котором проведены следующие работы:

- ремонт помещения фойе и регистратуры;
- ремонт кабинета для оказания физиопроцедур;
- замена тротуарной плитки части дворовой территории.

С целью выполнения государственной программы «Доступная среда» в 2019 году продолжалось выполнение мероприятий «дорожной карты» по повышению доступности объекта и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения. В связи с этим в течение года выполнены следующие мероприятия:

- по программе, направленной на формирование доступной среды для инвалидов и маломолобильных групп населения перед входом в новый корпус центра и в санузле установлены кнопки вызова помощника;
- ступени наружных лестниц оборудованы контрастными полосами;
- установлены таблички - названия кабинетов специалистов и мест общего назначения с использованием азбуки Брайля;
- в фойе установлено светодиодное табло белого/зеленого/желтого свечения; стандартная тактильная мнемосхема и разноуровневая стойка регистратора, приспособленная для инвалидов, передвигающихся с помощью кресла-коляски.

В соответствии со статьей 24 «Обеспечение энергосбережения и повышения энергетической эффективности» Федерального закона от 23.11.2009 №261(в ред. от 03.07.2016 №269-ФЗ) для снижения потребления энергоресурсов в 2019 году в центре осуществлён комплекс следующих мероприятий:

- все светильники заменены на светильники с светодиодными лампами;
- произведены замеры сопротивления изоляции проводов и электрооборудования, соответствия электроустановок нормативной и проектной документации в здании центра по ул.Ботвина 26 А и помещении по ул.Ботвина 28.

В 2019 году активно осуществлялся комплекс мероприятий по пожарной безопасности. Введены в эксплуатацию автоматическая пожарная сигнализация, система аварийного освещения и система речевого оповещения при пожаре «Рокот», объектовая станция «Стрелец-Мониторинг» с целью передачи сигнала о пожаре на «Центр обработки вызовов 112» в помещении по ул.Ботвина 28. Приобретены огнетушители, знаки пожарной безопасности, разработаны планы эвакуации при пожаре.

В центральном корпусе центра проведена проверка огнезащитной обработки деревянных конструкций перекрытия, проверка огнетушителей. Приобретены комплекты индивидуальных средств защиты органов дыхания в случае возникновения пожара.

В соответствии с утвержденным планом проведены 5 практических занятий по отработке действий обслуживающего персонала при эвакуации сотрудников и детей с участием территориальных органов ГУ МЧС России по Астраханской области.

В 2019 году в помещении нового корпуса центра введены в эксплуатацию система внутреннего и наружного видеонаблюдения, электронный замок с видеодомофоном, система охранной сигнализации, тревожная кнопка вызова ГБР.

В результате проделанной работы по укреплению материально-технической базы и выполнению мероприятий по комплексной безопасности центра ни одна из проверок надзорных органов, проведенных в 2018 году, не установила значительных нарушений.

Таблица 5. Проверки надзорных органов (2017-2019гг.)

Контролирующая организация	**2017**	**2018**	**2019**
Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ростовской, Волгоградской и Астраханской областям и Республике Калмыкия	1	-	-
Управление Роспотребнадзора по Астраханской области	4	1	-
Территориальный орган Росздравнадзора по Астраханской области	1	-	-
ФГУП «Управление охраны и пожарной безопасности»	1	1	1
Министерство социального развития и труда Астраханской области	1	1	2
Министерство здравоохранения Астраханской области	-	-	1
Межрегиональное управление государственного автодорожного надзора по	1	-	-

Астраханской области и республике Калмыкия			
Отдел мобилизационной подготовки администрации Губернатора Астраханской области	-	1	-
УПФР в Ленинском районе г. Астрахани	-	1	1
Агентство по управлению государственным имуществом Астраханской области	-	1	-
Итого:	8	6	5

Организация методической работы в учреждении

Повышению профессиональной компетенции специалистов центра способствовала целенаправленная планомерно выстроенная методическая работа. С целью обмена опытом работы и непрерывного повышения уровня знаний сотрудников в части организации социально-реабилитационной работы с детьми, подростками, имеющими ограничения в жизнедеятельности и молодыми инвалидами, обеспечения безопасных условий пребывания детей и труда сотрудников, формирования здорового образа жизни и других актуальных направлений в центре ежемесячно проводились медико-педагогические конференции.

Темы докладов специалистов, участвующих в конференциях охватывали психолого-педагогические, медико-социальные вопросы, вопросы профилактики профессионального выгорания, а также антитеррористической защищенности и антикоррупционной направленности.

Кроме этого в 2019 году специалисты центра приняли участие в 24 городских, областных, региональных и международных научно-практических форумах, конференциях и семинарах, в том числе с докладами о различных аспектах деятельности учреждения (2017 г.- в 17, 2018 г. – в 21), а также в 23 тренингах и мастер-классах, проводимых ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Содействие».

В связи с поступлением в отчетном году нового реабилитационного оборудования специалисты приступили к методической разработке и применению следующих технологий и методик работы с детьми, в том числе раннего возраста:

- методика развития речи у детей раннего возраста с использованием комплекта «Сундучок логопеда для неговорящих детей»;
- методика развития крупной и мелкой моторики у детей раннего возраста с применением развивающего центра Boss;
- технология развития когнитивных возможностей, коммуникативных способностей и неречевого слуха в процессе занятий в адаптационной группе с использованием интерактивной тумбы с игровой панелью Smart-box;
- методика развития ключевых когнитивных и коммуникативных компетенций и моторики на индивидуальных занятиях с детьми с ОВЗ, и на занятиях адаптационной группы с применением обучающей системы EduQuest;

- технология коррекционной работы с детьми, имеющими речевые и коммуникативные проблемы, с использованием аппарата для тренировки слуха и речи Forbrain;

- технология тренировки вестибулярного аппарата с использованием подвесного оборудования специализированных качелей и тренажера для координации баланса равновесия с детьми с ОВЗ.

Осуществление информационной работы

С целью информирования потенциальных получателей о деятельности центра в отчетный период на сайте учреждения, и его профилях в социальных сетях Facbook и Твиттер размещено 97 (в 2018 году – 96) новостных статей и сообщений. На главной странице официального сайта министерства (www.minsoctrud.astrobl.ru) и портале органов исполнительной власти Астраханской области (https://www.astrobl.ru) – 45 статей об основных событиях и достижениях центра (в 2018 году – 44, в 2017 году - 24 новости).

В 2019 года вышли в эфир 7 сюжетов в эфире региональных и общероссийских каналов, подготовленных с участием руководителей и специалистов центра, по темам:

- «Курс на сильную социальную политику – задача региональных и федеральных властей»;

- «В Астрахани открылся новый корпус для оказания реабилитационной помощи детям; (4 сюжета);

- «Старшие воспитанники астраханского реабилитационного центра побывали на пасхальном мастер-классе»;

- «Астраханских детей на практике знакомят с правилами дорожного движения».

В течение 2019 года осуществлен выпуск четырех номеров ежеквартальной специализированной газеты для специалистов и родителей «Ступени» с обновленными разделами, соответствующими актуальным направлениям информационной работы, в том числе разделом «Ранняя помощь». Кроме того, руководителями и специалистами учреждения подготовлено 18 статей для опубликования в отраслевых и специализированных журналах, газетах, сборниках материалов конференций (2018 год – 18 статей, 2017 год – 13 статей).

В отчетный период продолжился контроль за актуальностью размещенной информации об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях https://bus.gov.ru.

Анализ структуры состава кадров в учреждении. Работа с персоналом учреждения.

По состоянию на 01.01.2020 года штатное расписание учреждения включало 108,5 штатных единиц (2019 -108,5, 2018 -108,5).

В марте 2019 года в связи с открытием дополнительного корпуса центра в штатное расписание внесены следующие изменения:

- переименовано отделение консультативно - диагностической помощи и раннего вмешательства в отделение консультативно-диагностической и ранней помощи;
- переименовано служба персональных помощников «Интеграционный консультант» в службу организации социального сопровождения;
- переименовано отделение медико-социальной реабилитации в отделение дневного пребывания;
- создано новое структурное подразделение - отделение реабилитации;
- выведена должность «врач ЛФК» (1 штатная единица);
- введена должность «заведующий отделением – врач ЛФК» (1 штатная единица);
- переименована должность «инженер по охране труда» на «специалист по охране труда».

Фактическая укомплектованность на начало года составляла 88,75 шт. единиц. Фактическая укомплектованность на конец года составила 87 шт. единиц.

Средний возраст сотрудников учреждения в настоящее время составляет 48 лет.

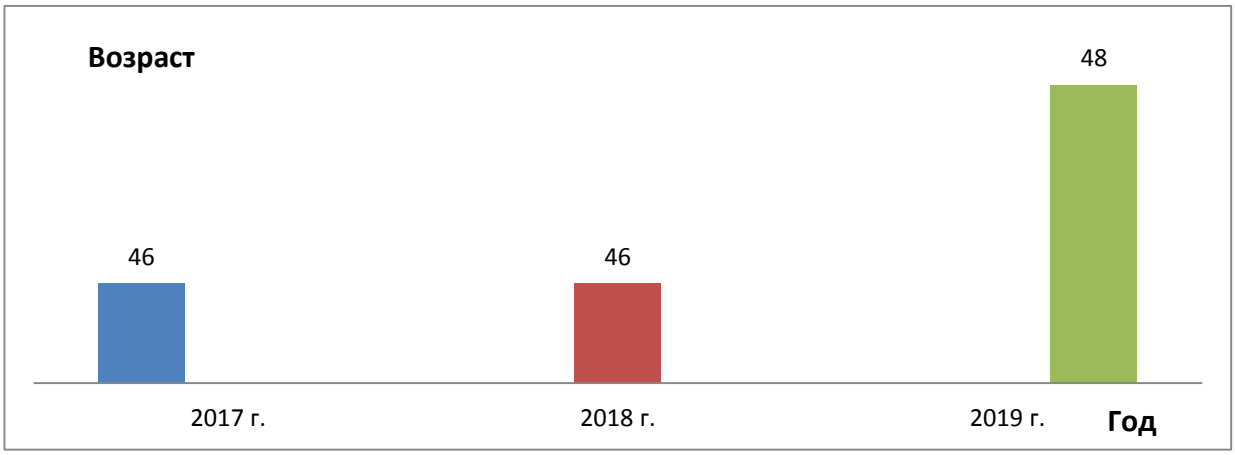


Рисунок 4. Средний возраст персонала

По итогам 2019 года 40 человек списочного состава центра имеют высшее образование, 39 человек - среднее профессиональное образование.

Восемь специалистов имеют высшую квалификационную категорию, 28 человек – первую квалификационную категорию, один специалист имеет научное звание и ученую степень. Семи специалистам центра категория установлена впервые.

В течение отчетного 2019 года продолжена целенаправленная работа по повышению профессионального уровня специалистов, в общей сложности свыше 63 % сотрудников центра прошли обучение по различным направлениям. В 2019 году на курсах повышения квалификации на базе астраханских учреждений постдипломного образования и учреждений г. Санкт-Петербурга, г. Пскова и других городов обучено 45 человек.

В рамках сотрудничества с областным государственным казенным учреждением «Центр занятости населения города Астрахани» и в соответствии с планом - графиком мероприятий по внедрению профессиональных стандартов 10 сотрудников учреждения прошли профессиональную переподготовку с получением диплома установленного образца.

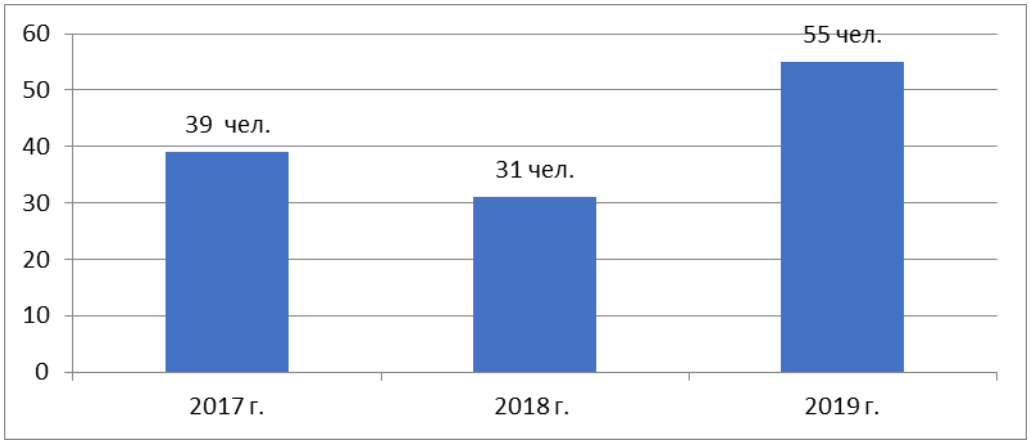


Рисунок 5. Обучение специалистов центра (2017-2019 гг.)

В 2019 году по результатам работы 25 сотрудников центра поощрены за добросовестное исполнение трудовых обязанностей и ответственное отношение к работе. Почетной грамотой Губернатора Астраханской области в 2019 году награждена Гордеева Любовь Витальевна, педагог дополнительного образования центра. По итогам областного отраслевого конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» в канун Дня социального работника ведущему экономисту центра Могловой Ольге Михайловне и воспитателю Коваленко Наталье Анатольевне присвоено звание «Лучший по профессии» за достигнутые результаты в своей профессиональной деятельности.

Регулярно в Центре проводятся чествования сотрудников с юбилейными датами, празднование профессиональных, государственных и календарных праздников с привлечением самодеятельности – все это способствует сплочению и сохранению благоприятного климата в коллективе.

Таблица 6. Количество награжденных сотрудников учреждения

Наименование наград	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Почетная грамота Губернатора Астраханской области	1	1	1

Почетная грамота министерства социального развития и труда Астраханской области	4	10	9
Благодарственное письмо министерства социального развития и труда Астраханской области	11	13	4
Благодарственное письмо администрации Ленинского района города Астрахань	4	-	-
Благодарственное письмо центра	6	12	-
Почетная грамота центра	7	2	11
Итого:	33	38	25

По-прежнему актуальной задачей кадровой службы учреждения является работа с молодыми специалистами, принятыми в учреждение, работа со студентами и школьниками учебных заведений города. В результате взаимодействия с областным государственным казенным учреждением «Центр занятости населения города Астрахани» в целях обеспечения социальной поддержки населения участниками проведения оплачиваемых общественных работ стали 2 школьника. В отделениях учреждения в 2019 году было организовано прохождение учебной, производственной и преддипломной практики 3 студентам очной и заочной форм обучения.

За отчетный период 2019 года в учреждении осуществлялась деятельность по охране труда. Проводились вводные и первичные инструктажи с поступающими на работу, инструктажи на рабочих местах, повторные и внеочередные инструктажи, инструктажи по пожарной и электробезопасности.

В отчетном году в центе создана комиссия из пяти человек по охране труда, прошедших обучение в учебных центрах г.Астрахани. Согласно утвержденной программе обучения работников охране труда, в 2019 году в центре проведено обучение и проверка знаний у 78 человек.

Прошли обучение в учебных центрах города:

-по охране труда – 3 человека,

-по электробезопасности - 1 человек,

-по пожарной безопасности - 16 человек,

- по ГОЧС – 4 человека.

В связи с введением в эксплуатацию нового корпуса центра и введением новых рабочих мест в 2019 году проведена специальная оценка условий труда 17 рабочих мест.

В ходе специальной оценки условий труда проведены мероприятия по улучшению условий труда. В соответствии с нормативами работникам были приобретены спецодежда, средства индивидуальной защиты, а также моющие средства.

Во исполнение приказа Минтруда России от 10.12.2012 г. № 580н средства, полученные за счет сумм страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных

заболеваний из Фонда социального страхования РФ, направлены на частичную оплату проведенной специальной оценки условий труда. Проведена работа по получения скидки к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний на 2020 год в размере 40 процентов. За 2019 год медицинский осмотр прошли 73 работника центра.

В отчетном году учреждение в пятый раз принимало участие во Всероссийском конкурсе на лучшую организацию работ в области условий и охраны труда «Успех и безопасность», а также впервые приняло участие во Всероссийской олимпиаде по охране труда 2020, организованной медиагруппой «АКТИОН-МЦФЭР» при поддержке Минтруда России и Роструда России.

Работа по оптимизации расходов

В 2019 году в учреждении осуществлялась активная политика по оптимизации расходов. В связи с этим в течение года проводились следующие мероприятия:

- продолжился регулярный мониторинг цен на рынке предлагаемых товаров, работ и услуг, в результате чего учреждением заключались договора с поставщиками, предлагающими наименьшую цену, включая услуги охранных предприятий и учреждений, осуществляющих техническое обслуживание здания центра, а также поставку продуктов питания;

-во исполнение приказа Минтруда России от 10.12.2012 г. № 580 н средства, полученные за счет сумм страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний из Фонда социального страхования РФ, направлены на частичную оплату проведенной специальной оценки условий труда. Проведена работа по получения скидки к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний на 2020 год в размере 40 %;

- продолжилась работа по снижению потребляемых топливно-энергетических ресурсов в сравнении с фактом предыдущего года. С персоналом проведены вводные инструктажи по сбережению энергоресурсов, из помещений центра изъято неактуальное электрооборудование;

- при осуществлении подписки на периодическую печать, специалисты учреждения отказались от печатной продукции, заменив их общедоступными бесплатными электронными версиями изданий;

- для недопущения остатков средств приняты меры по оперативному перераспределению плановых выплат на актуальные расходы учреждения согласно плану финансово-хозяйственной деятельности на основании писем Министерства социального развития и труда Астраханской области.

Привлечение внебюджетных средств.
Анализ востребованности и объема предоставления платных услуг.

В 2019 году Распоряжением Министерства социального развития и труда Астраханской области от 23.10.2019 № 4877 «О согласовании перечня тарифов на платные услуги, оказываемые государственным автономным учреждением Астраханской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» утвержден новый перечень тарифов на платные услуги, оказываемые учреждением.

В связи с внедрением в практику работы центра нового оборудования и в целях увеличения объема платных услуг населению в первом полугодии 2019 года был проведен мониторинг спроса необходимых услуг, в результате которого к перечню оказываемых платных услуг добавлены следующие услуги:
- Электросон динамический на аппарате Магнон-ДКС;
- Транскраниальная электростимуляция на аппарате Магнон-ДКС;
- Мезодиэнцефальная модуляция на аппарате Магнон-ДКС;
- Транскраниальная микрополяризация на аппарате Магнон-ДКС;
- Центральная электроанальгезия на аппарате Магнон ДКС;
- АФК-тренажеры;
- Занятие на тренажере «Гросс»;
- Сегментарно-рефлекторный массаж шейно-грудного отдела позвоночника;
- Сегментарно-рефлекторный массаж пояснично-крестцовой области;
- Трофический массаж зон роста;
- Клуб общения молодых инвалидов;
- Занятие на дыхательном тренажере «Карбоник»;
- Лечебно-диагностический комплекс на тренажере «Карбоник»;
- Лечебная диагностика на тренажере «Карбоник».

Продолжилась работа по информированию потенциальных получателей платных услуг о предоставляемых услугах и способах оплаты.

В результате проведенных мероприятий 2019 год отмечен ростом доходов от платных услуг.

Таблица 7. Предоставление платных услуг

Отчетный период по годам	% исполнения плана доходов за отчетный период
2017	95 %
2018	105%
2019	108%

Перевыполнение плана доходов от приносящей доход деятельности в отчетном периоде позволила запланировать на 2020 год текущие ремонтные работы по отделке фасада центрального и запасного входов основного здания центра по адресу: ул. Ботвина 26А, что в свою очередь позволит снизить

финансовую нагрузку в части расходов субсидии из бюджета Астраханской области на финансовое обеспечение выполнения государственного задания.

Выполнение Указов Президента РФ в части повышения зарплаты отдельным категориям работников (дорожная карта).

В отчетный период учреждением в полном объеме выполнены Указы Президента РФ в части повышения зарплаты отдельным категориям работников (дорожная карта).

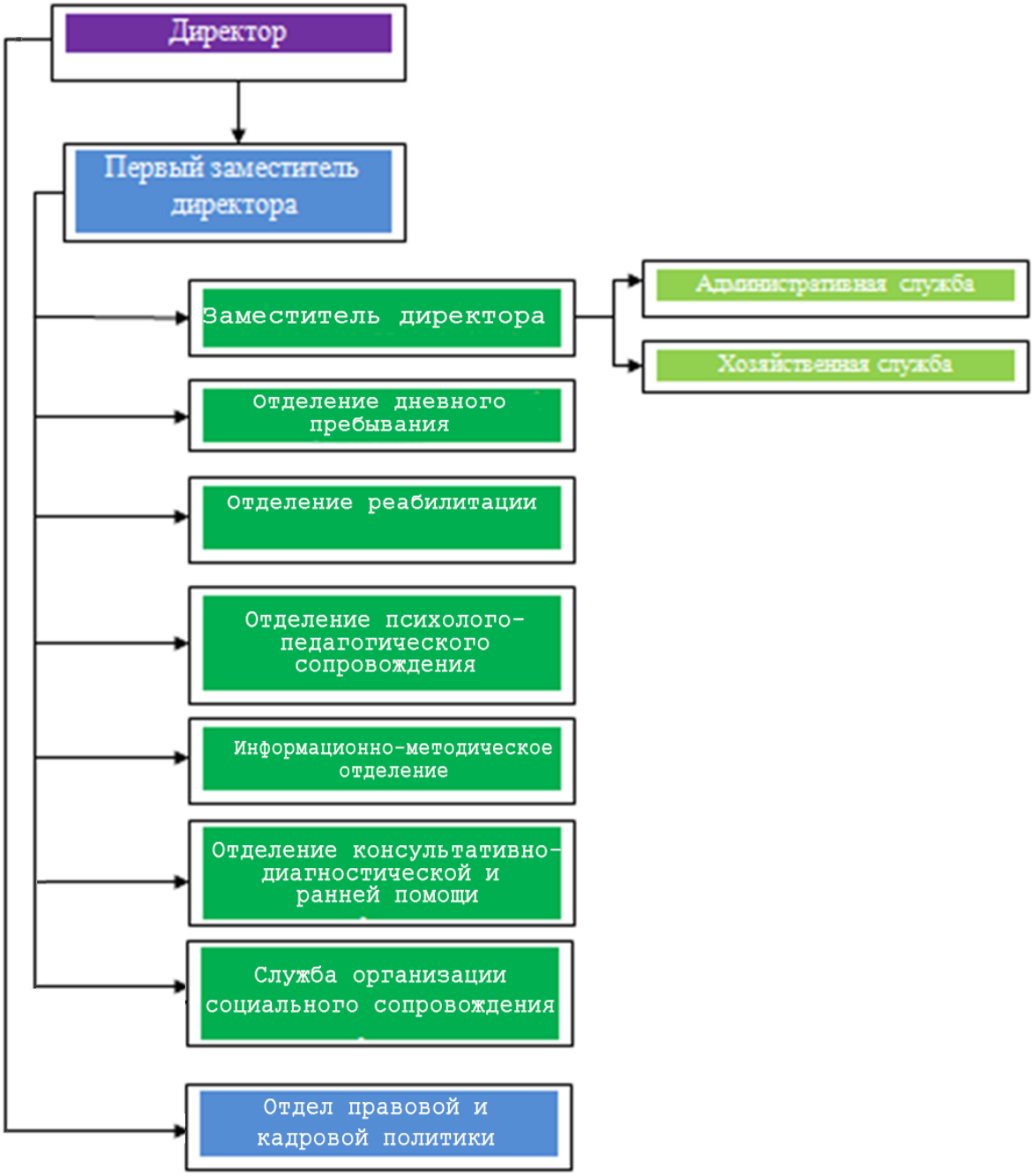
Перспективные задачи учреждения на 2020 год

Основными перспективными направлениями деятельности учреждения в 2020 году являются:

- совершенствование деятельности отделения консультативно-диагностической и ранней помощи и отделения реабилитации с учетом возможностей перераспределения помещений в двух корпусах центра;
- внедрение технологий и методик социальной реабилитации, абилитации и ранней помощи с использованием приобретенного в 2019 году реабилитационного оборудования;
- укрепление межведомственного взаимодействия в сфере оказания услуг ранней помощи детям целевой группы и социализации детей и подростков с ограниченными возможностями;
- повышение качества оказания услуг на основе создания комфортных условий пребывания посетителей и повышения квалификации и профессиональной компетенции сотрудников;
- активное взаимодействие с родителями (законными представителями), другими родственниками из ближайшего окружения детей с ОВЗ, молодых инвалидов с целью активного вовлечения их в процесс реабилитации и абилитации и повышения их компетентности в вопросах оказания помощи ребенку, закрепления полученных навыков в домашних условиях, внутрисемейных отношений и детской психологии;
- увеличение охвата детей с ОВЗ, нуждающихся в социальной и ранней помощи, услугами центра и семей, воспитывающих детей с ОВЗ, нуждающихся в социальном сопровождении;
- активное информирование об услугах центра, в том числе платных услуг населению.

Приложение 1

Структура ГАУ АО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» по состоянию на 01.01.2020



Приложение 2

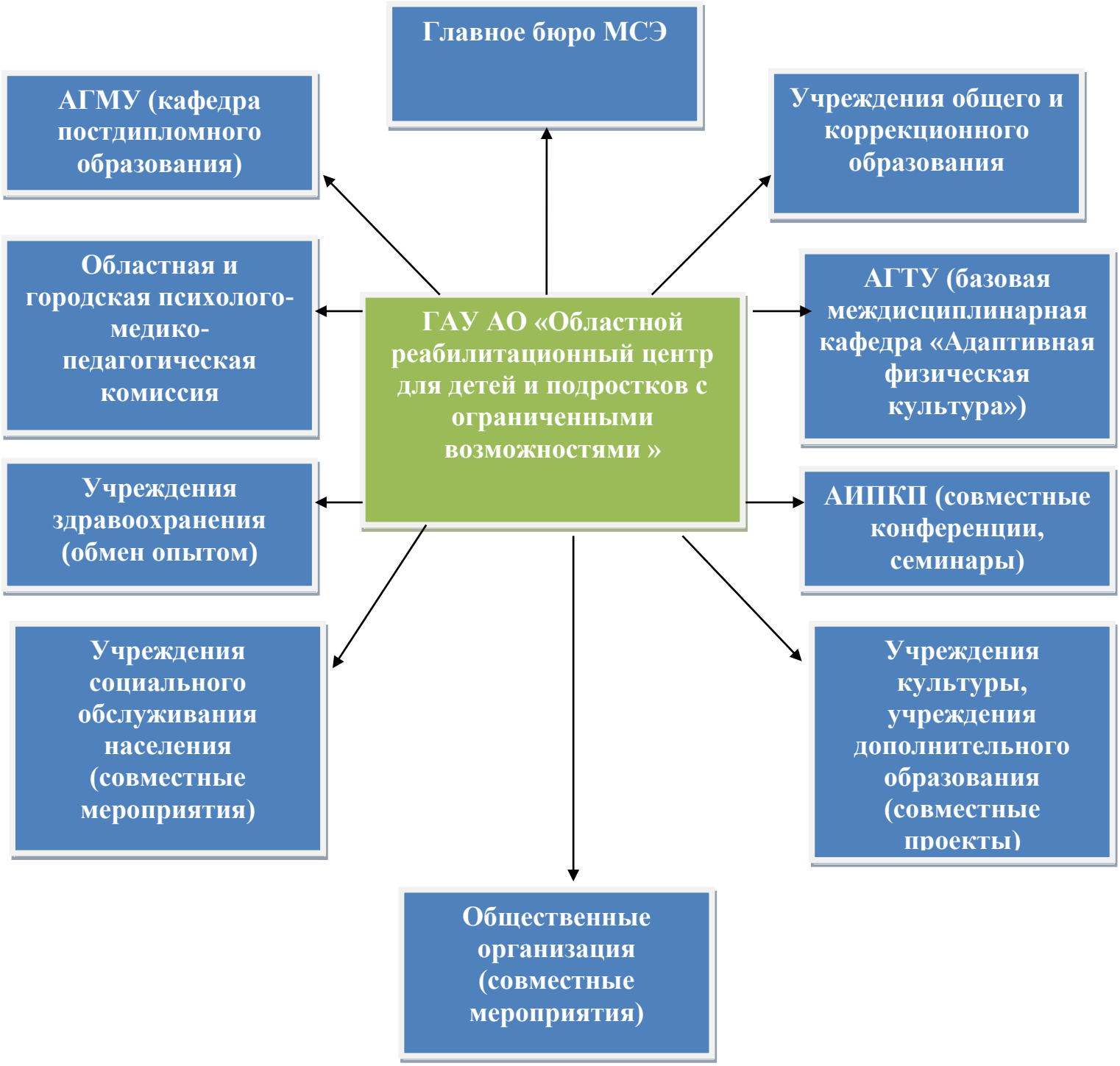



Схема межведомственного взаимодействия