

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ГАУ АО «Областной
реабилитационный центр для детей
и подростков с ограниченными
возможностями»
от 22 июня 2018г. № 68

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ПЕРЕВОЗКИ
МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН СПЕЦИАЛЬНО ОБОРУДОВАННЫМ
АВТОТРАНСПОРТОМ**

**Государственным автономным учреждением Астраханской области
«Областной реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями».**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами: Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральным законом РФ от 23.12.13г. № 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Уставом государственного автономного учреждения Астраханской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее - учреждение); распоряжением министерства социального развития и труда Астраханской области № 2499 от 07.06.2018 «О внесении изменения в распоряжение министерства социального развития и труда Астраханской области от 26.06.2017г. №2580» и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях организации работы по оказанию платных услуг учреждением.

1.3. Оказание платных услуг учреждением организуется для привлечения дополнительных источников финансирования, расширения спектра услуг и создания конкуренции учреждениям, оказывающим аналогичные платные услуги в городе Астрахани.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг по перевозке маломобильных граждан специально оборудованным автотранспортом.

1.5. Применяемые термины:

- платные услуги – предоставляемые на возмездной основе услуги за счет личных средств граждан на основании договоров;
- потребитель (Покупатель) - юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее (получающее) платные услуги для себя или

других граждан, в том числе несовершеннолетних.

Исполнителем при оказании дополнительных платных услуг является учреждение.

1.6. Платные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг, утвержденной министерством социального развития и труда Астраханской области и финансируемой за счет средств бюджета Астраханской области.

1.7. Оказание дополнительных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной социально-реабилитационной деятельности учреждения.

2. Предмет регулирования.

2.1 Цель предоставления услуги

2.1. Услуга перевозки маломобильных граждан специально оборудованным автотранспортом предоставляется в пределах города Астрахани и пригородной зоны Астраханской области в пределах 10 км от города Астрахани.

2.2. Услуга предоставляется с целью доставки маломобильных граждан к месту требования для улучшения качества жизни людей с ограниченными физическими возможностями.

2.2. Категории граждан, которым предоставляется услуга.

2.2.1. К категориям граждан, имеющим право на получение услуги перевозки, относятся инвалиды и граждане с ограниченными возможностями:

- дети-инвалиды;

- инвалиды, имеющие трудности в передвижении, и граждане пожилого возраста.

2.2.2. Право на первоочередное пользование услугой имеют семьи, имеющие детей – инвалидов, инвалиды-колясочники.

2.2.3 Услуга оказывается не только по индивидуальным, но и групповым заявкам. Количество посадочных мест – 9, и 1 место для инвалидных кресел.

2.2.4 Услуга перевозки маломобильных граждан специальным автотранспортом не предоставляется лицам, имеющим тяжелые формы психических заболеваний в стадии обострения, карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза.

2.2.5. В состав услуги не входит доставка маломобильных граждан в медицинские организации для оказания скорой медицинской помощи, в том числе помощь в межэтажной транспортировке.

2.2.6. Услуга не предоставляется гражданам, находящимся в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения.

3. Порядок и условия оказания услуги.

3.1. Оказание платных услуг осуществляется учреждением в соответствии с перечнем платных услуг, утверждаемым распоряжением министерства социального развития и труда Астраханской области № 2499 от 07.06.2018г. «О внесении изменения в распоряжение министерства социального развития и труда Астраханской области от 26.06.2017г. №2580».

3.2. Услуга перевозки маломобильных граждан специальным автотранспортом

оказывается в рабочие дни с 8.00 до 17.00. В выходные и праздничные дни услуга не предоставляется.

3.3. Услуга предоставляется маломобильным гражданам по предварительным заявкам.

Маломобильные граждане могут пользоваться услугой неограниченное количество раз.

3.4. Прием заявок осуществляет специалист учреждения, ответственный за прием заявок, непосредственно в учреждении или по телефону, согласно графику работы учреждения, кроме выходных и праздничных дней.

3.5. Заявки на предоставление услуги принимаются не позднее, чем за три дня до предоставления услуги.

3.6. В день предоставления услуги специалист сообщает гражданину время прибытия автотранспорта к месту посадки. При отсутствии телефонной связи время прибытия автотранспорта соответствует времени, оговоренному при приеме заявки.

3.7. В случае отказа от получения услуги гражданин обязан сообщить об этом специалисту не менее чем за день до назначенного времени, либо при экстренном изменении ситуации не менее чем за два часа.

3.8. Учреждение и потребитель или его законный представитель заключают договор на оказание платных услуг перевозки маломобильных граждан.

Договор заключается в письменной форме и в двух экземплярах, один из которых остается у потребителя.

В договоре должны быть отражены права и ответственность потребителя и исполнителя (учреждение).

3.9. Обеспечение исполнения принятых заявок возлагается на механика учреждения.

4. Порядок утверждения, оплаты и учета платных услуг перевозки маломобильных граждан специальным транспортом

4.1. Потребитель (покупатель) обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.2. Оплата от оказания платных услуг производится в учреждении в течение трех дней с момента подачи заявки на основании заключенного договора. Оплата производится в форме предварительной оплаты (аванс), как в наличной, так и в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на лицевой счет учреждения, открытом в Департаменте казначейского исполнения Министерства финансов АО.

При одновременной перевозке нескольких потребителей плата взимается с каждого потребителя.

С лица, сопровождающего ребенка – инвалида или инвалида – колясочника, плата не взимается.

Стоимость услуги рассчитана из расчета поездки в один конец.

4.3. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения на текущий финансовый год, утвержденным министерством социального развития и труда Астраханской области.

4.4. Учреждение по своему усмотрению расходует средства, полученные от

оказания платных услуг. Полученный доход расходуется на реализацию уставных задач учреждения:

- развитие и совершенствование социально-реабилитационного процесса и материально-технической базы учреждения;
- оплата командировочных расходов;
- оплата услуг связи, почтовых расходов;
- оплата коммунальных расходов;
- оплата работ, услуг по содержанию учреждения;
- приобретение цветов для вручения сотрудникам учреждения, а также подарков для детей, находящихся на обслуживании в центре;
- приобретение материальных запасов, основных средств, а также прочих товаров, работ, услуг, необходимых для обеспечения бесперебойного функционирования учреждения.

4.5. Тарифы на платные услуги учреждения согласовываются министерством социального развития и труда Астраханской области в соответствии с действующим законодательством.

4.6. Утвержденные цены подлежат пересмотру в связи с изменением уровня оплаты труда и инфляционным процессом.

4.7. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов оказываемых платных услуг, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

5. Требования к выполнению услуги

5.1. Перевозка маломобильных граждан производится в соответствии с количеством мест для сидения автотранспортного средства.

5.2. Для осуществления услуги перевозки маломобильных граждан специальным автотранспортом учреждение обязано соблюдать правила технической эксплуатации автотранспортного средства, проводить его техническое обслуживание и ремонт, обеспечивать ежедневный технический контроль перед выездом на маршрут.

5.3. К работе допускаются водители, имеющие водительское удостоверение соответствующей категории, прошедшие предрейсовый осмотр и допущенные по состоянию здоровья к управлению транспортным средством.

5.4. Водитель во время работы на маршруте должен иметь при себе путевой лист установленной формы с отметками о допуске автотранспортного средства и водителя к работе, времени начала и окончания работы, наименовании маршрута.

5.5. Водитель обязан производить высадку и посадку граждан в предусмотренных заявками пунктах с соблюдением Правил дорожного движения РФ.

5.6. Водитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением несет ответственность за безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля.

6. Контроль за оказанием платных услуг

Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей

компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений.

7. Ответственность учреждения

7.1. Ответственность за организацию и учет платных услуг, формирование цен, качество оказываемых услуг несет директор учреждения.

7.2. За нарушение настоящего Положения директор учреждения несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае нарушения учреждением настоящего Положения учредители вправе приостановить или запретить оказание платных услуг.

7.3. Перед потребителями (покупателями) услуг учреждение несет ответственность согласно действующему гражданскому законодательству:

- за выполнение обязательств в полном объеме;
- за выполнение услуги в указанные в договоре сроки;
- за жизнь и здоровье граждан во время оказания платных дополнительных услуг в учреждении.

8. Ответственность покупателя.

8.1. Потребители (покупатели) несут ответственность за своевременную оплату дополнительных платных услуг в соответствии с условиями договора.

8.2. Потребитель (покупатель) должен предоставить документ, подтверждающий оплату услуг.

8.3. В случае несвоевременной оплаты предоставляемых услуг договор может быть расторгнут в одностороннем порядке учреждением.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение утверждается директором и вступает в силу с момента его утверждения.

9.2. Настоящее Положение может изменяться и дополняться в соответствии с нормативно-правовыми актами, регулирующими оказание платных дополнительных услуг.

Договор №__

на оказание платной услуги перевозки маломобильных граждан специально оборудованным автотранспортом в государственном автономном учреждении Астраханской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

г.Астрахань

«__» _____ 20__ г.

Государственное автономное учреждение Астраханской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в лице директора Селезневой Татьяны Борисовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и _____,

(ФИО гражданина или законного представителя ребенка)

действующего(-ей) как опекун от имени и в интересах недееспособного

_____,
(ФИО получателя)

именуемый(-ая) в дальнейшем «Получатель» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1.Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Получателю платную услугу перевозки маломобильных граждан специально оборудованным автотранспортом, в рамках которой предоставляет автотранспортное средство с водителем для доставки Получателя к месту требования, в соответствии с Уставом и утвержденным Прейскурантом цен на платные услуги.

2.Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Обеспечить реализацию указанных услуг в полном объеме;
- 2.1.2. Соблюдать условия настоящего договора.

2.2. Получатель обязан:

- 2.2.1. Своевременно и в соответствии с настоящим Договором оплатить предоставляемые услуги;
- 2.2.2. Своевременно извещать Исполнителя о предстоящем отказе от заявки с указанием причины;
- 2.2.3. Соблюдать чистоту и порядок в салоне автотранспортного средства.
- 2.2.4. Соблюдать условия настоящего договора.

2.3. Права Исполнителя:

- 2.3.1. Принимать благотворительную помощь, в том числе на определенные цели.
- 2.3.2. Требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора.

2.4. Права Получателя:

- 2.4.1. Обращаться к руководству ГАУ АО ОРЦ ДИП С ОГР ВОЗМ с заявлением в случае недобросовестного исполнения работниками ГАУ АО ОРЦ ДИП С ОГР ВОЗМ должностных обязанностей или ином случае, получать в установленном порядке ответ на свое обращение;
- 2.4.2. Оказывать ГАУ АО ОРЦ ДИП С ОГР ВОЗМ благотворительную помощь, в том числе на определенные цели;
- 2.4.3. Требовать от центра соблюдения условий настоящего Договора.

3.Цена договора

3.1. Стоимость услуги перевозки маломобильных граждан специально оборудованным автотранспортом определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен (тарифов) на платные услуги, утвержденным распоряжением Министерства социального развития и труда Астраханской области от 07.06.2018г. №2499 и составляет _____

(прописью)

4.Порядок оплаты и оказания услуг

4.1. Оплата услуг производится получателем в авансовом порядке согласно выписанному счету (квитанции). По желанию Получателя оплата может быть произведена на расчетный счет Исполнителя

или в кассу исполнителя.

4.2. По окончании срока договора бухгалтерией Исполнителя производится сверка расчета, по итогам которой Сторонами подписывается Акт о предоставлении/получении услуг по договору о предоставлении платных услуг ГАУ АО ОРЦ ДИП С ОГР ВОЗМ (Приложение № 2 к настоящему Договору).

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Любая сторона вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление другой стороне не позднее, чем за 1 рабочий день, либо при экстренном изменении ситуации не менее чем за 2 часа. Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении. В этом случае деньги за не оказанные услуги возвращаются получателю.

5.3. Стороны принимают меры к урегулированию спорных вопросов путем переговоров.

6. Срок действия договора

Договор заключается на срок с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

7.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств, то каждая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую сторону.

8. Прочие условия

8.1. Все споры и разногласия по Договору разрешаются путем переговоров в установленном действующим законодательством порядке.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон. Каждый экземпляр имеет одинаковую юридическую силу.

8.3 В соответствии с ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» «Получатель» дает свое согласие на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон

ГАУ АО ОРЦ ДИП С ОГР ВОЗМ
414052 г.Астрахань, ул. Ботвина, 26А
ИНН 3009007214
КПП 301901001
УФК по Астраханской области
МинФин Астраханской области
ГАУ АО ОРЦ ДИП С ОГР ВОЗМ
Л./сч 30148J00147
Л./сч. 31148J00147
Р/с 40601810300003000001
В ОТДЕЛЕНИЕ АСТРАХАНЬ
г.Астрахань
БИК 041203001
Тел./факс: 32-33-52
Тел.: 36-13-35
E-mail: 38-06-82@mail.ru

М.П.

ФИО _____
Паспорт серия _____ № _____
Выдан _____

Дата выдачи _____
Зарегистрирован по адресу:

Контактный телефон _____

М.П., расшифровка

Перечень оказываемых услуг.

Наименование услуги	Кол-во	Стоимость 1 услуги	Сумма
Услуга перевозки маломобильных граждан специально оборудованным автотранспортом в пределах _____			

Итого: _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ПОЛУЧАТЕЛЬ

_____ Т.Б.Селезнева

_____ / _____

Акт
о предоставлении/получении услуг по договору о предоставлении услуги
перевозки маломобильных граждан специально оборудованным
автотранспортом
ГАУ АО ОРЦ ДИП С ОГР ВОЗМ
от « ____ » _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся _____ Государственного автономного
(должность руководителя/и.о. руководителя/уполномоченного лица)
учреждения Астраханской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями» _____
(Ф.И.О. руководителя/и.о. руководителя/уполномоченного лица)
и _____
(ФИО заказчика услуг)

составили настоящий акт о том, что услуги согласно договору № _____ о предоставлении платных
услуг ГАУ АО ОРЦ ДИП С ОГР ВОЗМ от « ____ » _____ 20__ г. за

(ФИО получателя услуг)

Оказаны качественно, своевременно, согласно установленным требованиям. Следует к перечислению
оплата в сумме: _____

От получателя:

(подпись получателя)

ФИО _____

Паспорт серия _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

Зарегистрирован по адресу: _____

От исполнителя:

(подпись исполнителя)

ГАУ АО ОРЦ ДИП С ОГР ВОЗМ
414052, г. Астрахань, ул. Ботвина, 26-а
ИНН 3009007214
КПП 301901001
УФК по Астраханской области
(Минфин Астраханской области
ГАУ АО ОРЦ ДИП С ОГР ВОЗМ)
л./сч 30148J00147
л./сч.31148J00147
Р/с 40601810300003000001
в ОТДЕЛЕНИЕ АСТРАХАНЬ
г. Астрахань
БИК 041203001
Тел/факс.32-33-52
E-mail: 38-06-82@mail.ru