

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора ГАУ АО  
«Областной реабилитационный  
центр для детей и подростков  
с ограниченными возможностями»  
15 января 2016г. № 12

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ИНФОРМИРОВАНИИ ГРАЖДАН ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ  
УСЛУГ**

**в Государственном автономном учреждении Астраханской области  
«Областной реабилитационный центр для детей и подростков с  
ограниченными возможностями».**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами: Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 21.11.11г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Федеральным законом №152-ФЗ «О защите персональных данных»; Уставом государственного автономного учреждения «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

1.2. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в государственном автономном учреждении «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – Учреждение).

**2. Права граждан в сфере информирования при получении платных  
услуг в Учреждении**

2.1 Гражданин вправе получать всю необходимую информацию о платных услугах.

2.2 Учреждение обязано предоставлять гражданину подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Учреждению.

2.3 Учреждение обязано предоставить гражданину в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4 Гражданин вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5 Гражданин имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

2.6 Информация, предоставляемая гражданину о об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

### **3. Организация информирования граждан об учреждении и предоставляемых им платных услугах**

3.1. Информация об оказании платных услуг предоставляется на информационных стендах и сайте Учреждения [www.centr-reabilitacii.ru](http://www.centr-reabilitacii.ru) в доступной форме для всеобщего обозрения.

3.2. Учреждение предоставляет гражданам информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и форменное наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской и педагогической деятельности (номер и дата регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую и педагогическую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
- сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3. Учреждение организует непосредственное информирование граждан при их личном обращении по вопросам оказания платных услуг.

### **4. Непосредственное информирование граждан при их личном обращении к должностным лицам и специалистам учреждения по вопросам оказания платных услуг**

4.1. Организацию непосредственного информирования граждан по вопросам

оказания платных услуг при их личном обращении в Учреждение осуществляет \_\_\_\_.

4.2. Специалист, выслушав гражданина, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

-разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных услуг в Учреждении;

-знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006, с Положениями об условиях, порядке и оплате платных услуг, предоставляемых Учреждением;

-информирует гражданина о его правах и обязанностях при оказании платных услуг, о правах и обязанностях Учреждения.

4.3 Специалист по требованию гражданина предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- о порядках оказания и стандартах медицинской помощи, применяемых при оказании платных услуг;

- о методах оказания платных услуг, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах;

4.4. Специалист отдела предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- копию учредительных документов Учреждения;

- копию лицензии на осуществление медицинской и педагогической деятельности;

4.5. В случае, если гражданин обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Учреждения гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4.7. Во время личного приема гражданин предъявляет, документ, удостоверяющий его личность, имеет возможность изложить свое обращение в устной, либо письменной форме.

4.8 Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном порядке.

4.9 В целях обеспечения конфиденциальности сведений о гражданине в Учреждении одновременно ведется прием только одного гражданина, за исключением случаев коллективного обращения граждан.

4.10. Должностные лица Учреждения при рассмотрении обращения гражданина могут приглашать на прием врачей, средних медицинских работников и иной персонал Учреждения.

4.11 Результатом является разъяснение по существу вопроса, с которым обратился гражданин, либо направление поручения для рассмотрения обращения гражданина в уполномоченный орган в соответствии с компетенцией.