

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители

Государственного автономного учреждения Астраханской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) дополнительная калитка шириной 110 см для проезда инвалидных колясок;
- 2) тактильная направляющая полоса от входной калитки до крыльца центрального входа;
- 3) тактильный стенд с обозначением доступности учреждения для маломобильных граждан;
- 4) два пандуса для проезда инвалидных колясок в здание центра;
- 5) оборудование раковин и унитазов опорными поручнями в санузлах 1 и 3 групп;
- 6) гусеничный мобильный лестничный подъемник;
- 7) тактильные наклейки на перилах внутренних лестниц;
- 8) тактильные таблички с названием кабинетов специалистов на 1 этаже;
- 9) тактильные полосы на наружных и внутренних лестницах.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной слева от центрального входа в здание центра или телефоном 32-33-52.

В нашем центре Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) социально-медицинские;
- 2) социально-педагогические;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-бытовые.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику центра Никольской Елене Николаевне, заместителю директора, тел. 32-33-52